**Анализ анкеты социального работника**

В апреле месяце 2019 года было проведено анкетирование социальных работников, с целью оценки организации работы отделений социального обслуживания на дому и подготовке предложений по повышению эффективности данного процесса. В анкетировании приняли участие 40 социальных работников.

**Первый раздел анкеты посвящен образованию и стажу работы**

**1. ВАШ ПОЛ:**

- мужской – 6 чел. (15%);

- женский - 34 чел. (85%).

**2. ВАШ ВОЗРАСТ:**

- мужчины от 35 до 68 лет – 15%; женщины от 35 до 68 лет – 85 %.

**3. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ:**

- неполное среднее -5 чел. (12%);

- начальное профессиональное (профессиональное училище) -5 чел. (12%);

- среднее профессиональное (техникум, колледж) - 25 чел. (63%);

- высшее (институт, университет, академия) - 5 чел. (13%).

Таким образом, большинство социальных работников имеют среднее профессиональное образование.

**4. ВАШ СТАЖ РАБОТЫ ПО ПРОФЕССИИ «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

- стаж работы социальных работников составляет от 2 месяцев до 30 лет.

**5. ПО КАКИМ ПРИЧИНАМ ВЫ ВЫБРАЛИ ДАННУЮ РАБОТУ:**

- нравится содержание работы - 11 чел. (27%);

- устраивает уровень оплаты труда - 3 чел. (7%);

- удобный график работы - 4 чел. (10%);

- отсутствует другая более подходящая работа - 1чел. (2%);

- хочу помогать людям - 18 чел. (46%);

- другое - 3 чел. (8%).

Следует сделать вывод о том, что социальные работники выбрали работу из-за человеческого фактора - желание помогать людям, это подтвердило 46% опрошенных.

**6. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ В ЦЕЛОМ СВОЕЙ РАБОТОЙ:**

- да - 36 чел. (90%);

- скорее да чем нет - 4 чел. (10%).

- скорее нет, чем да – 0 чел. (0%);

- нет – 0 чел. (0%);

- затрудняюсь ответить – 0 чел.(0%).

Таким образом, 90 % опрошенных в целом удовлетворены своей работой.

**7. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СВОЕЙ РАБОТЫ (характер труда, график работы, психологическую напряженность, затраты физического труда, общение с обслуживаемыми, общение с коллегами, взаимоотношения с заведующими отделения):**

80% опрошенных ответили «да», т.е. полностью удовлетворены данными характеристиками работы, оставшиеся 20% - «скорее да чем нет».

**8. КАКОВЫ ВАШИ ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ:**

**-** продолжить работать социальным работником - 40 чел (100%);

- сменить место работы в ближайшее время – 0 чел. (0%);

- искать другое место работы – 0 чел. (0%);

- другое - 0 чел. (0%).

Таким образом, все опрошенные хотят продолжить работать социальными работниками.

**Второй раздел анкеты посвящен изучению профессионального уровня социальных работников**

**9. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, НАСКОЛЬКО ВАША КВАЛИФИКАЦИЯ СООТВЕТСТВУЕТ РАБОТЕ:**

- полностью соответствует - 29 чел. (72%);

- выше чем требуется - 2 чел. (5%);

- ниже чем требуется - 1 чел. (2%);

- затрудняюсь ответить - 8 чел. (21%).

Таким образом, по мнению социальных работников, их квалификация полностью соответствует работе, это подтвердило 72% опрошенных работников, 21% затруднились ответить на данный вопрос.

**10. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ НЕОБХОДИМЫМ (ПОЛЕЗНЫМ) ПРОЙТИ ПЕРЕПОДГОТОВКУ, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ:**

- да - 21 чел. (53%);

- нет – 14 чел. (35%);

- затрудняюсь ответить - 8 чел. (21%).

Таким образом, 35% работников удовлетворены своим профессиональным уровнем, 53% пожелали пройти переподготовку, повышение квалификации, 21% затруднились ответить на данный вопрос.

**Третий раздел анкеты посвящен изучению эффективности работы**

**11. СКОЛЬКО ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ СТОИТ У ВАС НА ОБСЛУЖИВАНИИ:**

Каждый социальный работник в среднем обслуживает от 7 до 15 получателей социальных услуг.

**12. СКОЛЬКО РАЗ В НЕДЕЛЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:**

По данным опрошенных, социальные работники ежедневно посещают своих получателей социальных услуг.

**13. НАЗОВИТЕ ТРУДНОСТИ, С КОТОРЫМИ ВАМ ПРИХОДИТСЯ СТАЛКИВАТЬСЯ В РАБОТЕ:**

- тяжелый физический труд - 5 чел (11%);

- частые психологические нагрузки - 10 чел (25%);

- частые обращения получателей социальных услуг за помощью внерабочее время 25 чел - (64%).

И так, основные трудности с которыми сталкивается социальный работник-это частые обращения получателей социальных услуг за помощью внерабочее время.

**14. КАКИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ВЫ ОКАЗЫВАЕТЕ:**

В основном социальные работники оказывают своим получателям социальных услуг такие дополнительные услуги, как уборка помещения, стирка белья.

**ВЫВОД:**

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что социальные работники ответственно и серьезно относятся к выбранной профессии, уделяют большое внимание оказанию социальных и дополнительных услуг, т.к. качество социального обслуживания во многом зависит от личности социального работника, его ответственности, порядочности, отзывчивости, уровня профессионального мастерства.

Для повышения эффективности организации работы отделения, требуется повышение уровня профессионального мастерства, изучение опыта работы других учреждений, разнообразить работу и организовать профессиональные курсы для социальных работников.